

1. Algemeen

1.1 In deze Abonnementenvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend: Abonnee: Diegene die met Excellent Carwash een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnement: De overeenkomst tussen Excellent Carwash en de Abonnee tot het onbeperkt wassen van het voertuig tegen maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.

Wasstraat: Een bij Excellent Carwash aangesloten wasstraat in Nederland.

1.2 Deze Abonnementenvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en Excellent Carwash.

1.3 Op de rechtsbetrekking tussen Excellent Carwash en de Abonnee zijn tevens van toepassing de Algemene voorwaarden BOVAG Autowasbedrijven.

1.4 Excellent Carwash behoudt zich het recht voor deze Abonnementenvoorwaarden te wijzigen. Excellent Carwash stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte en stuurt de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. Excellent Carwash mag er daarbij van uitgaan dat de Abonnee Excellent Carwash van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel rekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 10.1.

2. Inhoud Abonnement Excellent Carwash

2.1 Het Abonnement is voertuig en kenteken gebonden en niet overdraagbaar.

2.2 Onder onbeperkt wassen wordt verstaan dat de Abonnee maximaal 1 keer per dag mag wassen zoals overeengekomen in het Abonnement, mits er sprake is van normaal consumenten gebruik conform artikel 5.3

2.3 Het Abonnement geeft het voertuig van de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op het onbeperkt wassen (max. 1x p/d) van het voertuig op alle vestigingen die bij Excellent Carwash zijn aangesloten met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.4 Excellent Carwash behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 4.3.

3. Duur van het Abonnement

3.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een minimale abonnementsperiode van een maand, behoudens het bepaalde in artikel 4.3 t/m 4.5.

3.2 Het Abonnement wordt opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.2.

4. Opzeggen abonnement

4.1 Het Excellent Carwash onbeperkt wassen abonnement kan ten alle tijden worden opgezegd, nadat de Abonnee heeft opgezegd, kan deze zoals overeengekomen gebruiken van de diensten tot het einde van de maandelijkse factureringsperiode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en biedt Excellent Carwash geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperiodes van Excellent Carwash onbeperkt wassen.

4.2 De Abonnee kan het abonnement zelf beëindigen door in te loggen op het online account en gebruik te maken van de beëindigings knop. Het account wordt automatisch afgesloten aan het einde van de huidige factureringsperiode. Opzeggen kan tevens door een schrijven te richten aan: Excellent Carwash, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Langsom 2, 1066 EW Amsterdam. Opzeggen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@excellentcarwash.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per e-mail een schriftelijke bevestiging van de opzegging.

4.3 Excellent Carwash behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee: Excellent Carwash onjuiste gegevens heeft verschaft, fraude pleegt in het gebruik van Excellent Carwash of niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7.

4.4 Indien het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode is nog niet verlopen, is de Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Excellent Carwash zich het recht voor de voormalig Abonnee te weigeren een volgend Abonnement af te sluiten.

5. Gebruik van het Onbeperkt wassen abonnement

5.1 De Abonnee heeft recht om één voertuig onbeperkt te wassen bij een bij Excellent Carwash aangesloten wasstraat, mits sprake is van normaal consumenten gebruik.

5.2 Het onbeperkt abonnement is te gebruiken op elke vestiging die bij Excellent Carwash is aangesloten.

5.3 Onder normaal consumenten gebruik (fair use policy) wordt verstaan dat het gebruik van de wasstraat niet hoger mag liggen dan drie maal het gemiddelde gebruik van het desbetreffende Excellent Carwash abonnement.

6. Prijzen

6.1 Excellent Carwash behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Excellent Carwash stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte.

6.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

6.4 Restitutie van het Abonnementsgeld is niet mogelijk, ook niet bij storing, weersomstandigheden of enige andere oorzaak van tijdelijke sluiting van de wasstraat.

7. Betaling

7.1 Het abonnementsgeld is maandelijks verschuldigd en wordt maandelijks via automatische incasso afgeschreven van de door Abonnee opgegeven bankrekening. De eerste termijn dient direct via iDeal te worden betaald. Bij een niet tijdige betaling van het abonnementsgeld zijn wij genoodzaakt €15,00 administratiekosten in rekening te brengen.

7.2 Door ondertekening van de abonnementsovereenkomst machtigt de Abonnee Excellent Carwash, dan wel een door Excellent Carwash aan te wijzen derde, tot incasso van het abonnementsgeld.

7.3 De abonnementskosten voor het onbeperkt wassen abonnement en eventuele bijkomende kosten voor upgrades worden maandelijks afgeschreven van het door Abonnee opgegeven rekeningnummer op de kalenderdag waarop het betalende gedeelte van het lidmaatschap is ingegaan. In sommige gevallen kan de betalingsdatum worden verschoven, bijvoorbeeld als een bedrag niet via de betalingsmethode afgeschreven kon worden of als het betaalde lidmaatschap is ingegaan op een dag die in een bepaalde maand niet voorkomt.

7.4 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van een Wasstraat te voldoen.

7.5 Indien de incasso, om wat voor reden dan ook, storneert behoudt Excellent Carwash zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en het onbeperkt wassen abonnement buiten werking te stellen. Het Excellent Carwash abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft voldaan. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het Excellent Carwash abonnement buiten werking is geweest.

7.6 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit deze voorwaarden, zal Excellent Carwash de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten

verhalen op de Abonnee. Tevens zal Excellent Carwash de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Excellent Carwash redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

7.7 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijkse termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.

8. Wijziging kenteken Excellent Carwash abonnement

8.1 Een wijziging van het kenteken van het onbeperkt wassen abonnement dient zo spoedig mogelijk in de portal gemeld te worden. Op de pagina "Mijn gegevens en abonnement" kan de Abonnee de wijziging zelf doorvoeren. Wijzigen kan door een schrijven te richten aan: Excellent Carwash, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Langsom 2, 1066 EW Amsterdam. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@excellentcarwash.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 (werk)dagen per e-mail een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

8.2 De abonnee kan eenmaal per kalendermaand kosteloos het kenteken wijzigen met een maximum van drie wijzigingen per kalenderjaar.

8.3 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het onbeperkt wassen abonnement niet kan worden gebruikt.

9. Klantenservice

9.1 Voor vragen over deze Abonnementenvoorwaarden, het gebruik van het Abonnement, het opzeggen van een Abonnement, verzoeken om persoonsgegevens in te zien/te wijzigen, kan men terecht bij de Klantenservice. Deze is bereikbaar via e-mailadres: info@excellentcarwash.nl - via telefoonnummer: 020 - 7 22 44 22 (bereikbaar op ma t/m zat van 08.00 - 18.00uur, uitgezonderd feestdagen) of via een schrijven aan Excellent Carwash, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Langsom 2, 1066 EW Amsterdam.

10. Klantgegevens

10.1 De Abonnee houdt Excellent Carwash onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer. Wijzigingen in persoonsgegevens dienen zo spoedig mogelijk in de portal gemeld te worden. Op de pagina "Mijn gegevens en abonnement" kan de Abonnee de wijzigingen zelf doorvoeren. Wijzigen kan door een schrijven te richten aan: Excellent Carwash, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Langsom 2, 1066 EW Amsterdam. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@excellentcarwash.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 (werk)dagen per e-mail een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

10.2 Wijziging van het bankrekeningnummer dient zo spoedig mogelijk door gegeven te worden. De abonnee doet dit door een schrijven te richten aan: Excellent Carwash, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Langsom 2, 1066 EW Amsterdam. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@excellentcarwash.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 (werk)dagen per e-mail een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

10.3 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Excellent Carwash zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. Excellent Carwash zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

11. Inschakelen derden

11.1 Excellent Carwash heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

11.2 Het is Abonnee niet toegestaan om het Abonnement over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Excellent Carwash.

12. Wachtwoorden en accounttoegang

12.1 De Abonnee die het onbeperkt wassen abonnement heeft afgesloten en via wiens

betaalmethode de abonnementskosten worden afgeschreven heeft toegang tot en controle over het onbeperkt wassen abonnement.

13. Gratis proefperiodes

13.1 Het onbeperkt wassen abonnement kan met een gratis proefperiode beginnen. De gratis proefperiode is bedoeld om nieuwe leden en bepaalde voormalige Abonnees de service uit te laten proberen.

13.2 Excellent Carwash bepaalt naar eigen inzicht of de Abonnee in aanmerking komt voor de gratis proefperiode en kan de criteria hiervoor beperken om te voorkomen dat gratis proefperiodes worden misbruikt. Excellent Carwash behoudt zich het recht voor om de gratis proefperiode in te trekken en het account te blokkeren als wordt vastgesteld dat de Abonnee hiervoor niet in aanmerking komt. Aan de hand van gegevens die voor een bestaand of recent onbeperkt wassen abonnement worden gebruikt, zoals een kenteken, betalingsmethode of e-mailadres voor je account, kunnen we bepalen of je in aanmerking komt voor de gratis proefperiode. Er kunnen beperkingen gelden voor combinaties met andere aanbiedingen.

13.3 Excellent Carwash schrijft de maandelijkse abonnementskosten aan het einde van de gratis proefperiode af via de door Abonnee gekozen betaalmethode, tenzij de Abonnee het abonnement voor het einde van de gratis proefperiode heeft opzegd. Voor prijsinzage van het abonnement en de einddatum van de gratis proefperiode logt de Abonnee in op het online account, via de pagina "Mijn gegevens en abonnement" zijn de gegevens zichtbaar.

14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Excellent Carwash en de Abonnee is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om wat voor reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.